

# Reklamační řád firmy FCC BETON s.r.o.



## Sídlo firmy:

Hodonínská 1070

696 17 Dolní Bojanovice

IČ: 29256127

DIČ: 29256127

## Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené u firmy FCC BETON s.r.o., IČ: 29256127 s provozovnou v Dolních Bojanovicích 696 17, ul. Hodonínská 1070. Každé zakoupené zboží u firmy FCC BETON s.r.o. je předáno odběrateli s dodacím listem a příslušným daňovým dokladem, který slouží i jako záruční list. Převzetí zboží a souhlas se záručními podmínkami stvrzuje odběratel svým podpisem na kopii dodacího listu. Pokud není zboží osobně odebráno, je převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá dopravce.

Pokud odběratel zjistí jakýkoli rozdíl mezi dodacím listem a skutečně dodaným zbožím v druhu a množství, případně pokud je v dodacím listu chybně uvedená specifikace zboží, nebo pokud odběratel neobdrží dodací list vůbec, je odběratel povinen zaslat ihned (nejpozději do 72 hodin od okamžiku zakoupení zboží) prokazatelným způsobem písemnou zprávu na adresu provozovny, kde bylo zboží zakoupeno. Pokud tak odběratel neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější reklamace nebude uznána.

Reklamace zboží musí být uplatněna vždy pouze na provozovně, kde bylo zboží zakoupeno.

## Záruční podmínky:

1. Na veškeré zboží od firmy FCC BETON s.r.o. se vztahuje záruka v délce 2 let ode dne převzetí zboží.
2. Odběratel je povinen se při používání zboží, a to zejména při jeho manipulaci a montáži, řídit doporučeními prodávajícího, která jsou k dispozici na webových stránkách firmy nebo budou na základě žádosti odběratele poskytnuta obchodním zástupcem firmy.
3. K účinnému uplatnění reklamace je třeba, aby odběratel v záruční době a bezodkladně oznámil prokazatelně písemně či elektronicky prodávajícímu zjištěné nedostatky a podrobně popsal, jak se tyto vady projevují. Tyto vady je třeba rovněž doložit fotografiemi vadných dílců.
4. Jde-li o vadu, která snižuje kvalitu výrobku nebo narušuje jeho užitné vlastnosti, má odběratel právo na výměnu zboží za níže uvedených podmínek:
  - I. Zboží nebylo použito, již zabudované dílce reklamovat nelze!
  - II. **Odběratel upozorní na nedostatky zboží prodávajícího včas, tedy při převzetí zboží (nejpozději do 72 hodin od převzetí) a při skrytých vadách, které nejsou při prvotní prohlídce zboží viditelné pak nejpozději před zabudováním dílců do oplocení. Na pozdější reklamace nebude brán žádný zřetel.**

Reklamované zboží bude za dodržení podmínek kupujícímu nově vyrobeno a doručeno na jeho adresu v co nejkratším termínu dle možností dodavatele. Vadný materiál bude zároveň z pozemku odběratele odvezen. Konkrétní termín doručení bude stanoven na základě dohody mezi kupujícím a prodávajícím.

5. Oprávněná reklamace musí být vyřízena do 30 dní ode dne zahájení reklamačního řízení, pokud se prodávající a odběratel nedohodnou jinak. **V některých případech je při vyřizování reklamací nutné respektovat potřebnou dobu pro zhotovení, proschnutí materiálu a dopravní možnosti prodávajícího, což může mít vliv na lhůtu potřebnou k úplnému vyřízení případné reklamace.**
6. Odběratel svým podpisem dodacího listu stvrzuje bezvadnost výrobku při jeho prvotní prohlídce.
7. Odběratel svým podpisem předávacího protokolu po montáži stvrzuje bezvadnost celého díla.
8. **Jestliže odběratel dosud prodávajícímu neuhradil cenu za reklamované zboží, je prodávající oprávněn přerušit reklamační řízení až do doby zaplacení zboží.**
9. Při uplatnění práva z vad zboží je kupující povinen předložit:
  - a) Fakturu nebo prodejku za hotové s vyznačeným datem prodeje
  - b) Dodací list s vyznačeným datem převzetí zboží
  - c) Detailní fotodokumentaci reklamovaného zboží sloužící k posouzení reklamace dodavatelem
  - d) Při výměně zboží musí být kupujícím zboží vráceno v celém jeho počtu a včetně všech jeho součástí a příslušenství

#### **Záruka se nevztahuje:**

- 1) Na vady vzniklé v důsledku abnormálního, chybného nebo nepřiměřeného použití, neodborné manipulace se zbožím a na vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou.
- 2) Na vady vzniklé nesprávnou manipulací či nedodržením pokynů při stavbě.
- 3) Na drobné odlišnosti v odstínu barevnosti dodaného zboží.
- 4) Na odlišnosti způsobené vápenným výkvětem (tj. vystoupení volného vápna obsaženého v cementu na povrch zboží) nebo přiměřeným železitým výkvětem (tj. vystoupení sloučenin železa z použitého písku a šterku na povrch zboží).
- 5) Na odlišnosti způsobené otiskem dřevěného prokladu nebo dalšího výrobku, které jsou společně baleny na paletě.
- 6) Na otisky způsobené dlouhodobým skladováním výrobku.
- 7) Na vady vzniklé znečištěním povrchu plotu, zejména zeminou, betonem, trávou, olejem, atd.
- 8) Na vady zboží způsobené nedostatečným kurtováním při přepravě odběratelem nebo externí přepravní společností.

#### **Závěrečná ustanovení**

Reklamační řád je k dispozici na internetových stránkách a na provozovně firmy FCC BETON s.r.o. Firma FCC BETON s.r.o. si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu.

VDolních Bojanovicích dne 2.1.2020  
Petr Turzík